

MINISTER DE LA SANTE ET DE L'HYGIENE PUBLIQUE

SECRETARIAT GENERAL

DIRECTION GENERALE DE L'ACTION SANITAIRE



## **Direction Régionale de la Santé – Région de Kara**

---

### **PROGRAMME DE RENFORCEMENT DU SYSTEME DE SANTE A BASE COMMUNAUTAIRE**

#### **APPEL A CANDIDATURE POUR LE RECRUTEMENT D'UN PERSONNEL « CHARGE DE LA QUALITE » DES SERVICES DE SANTE A BASE COMMUNAUTAIRE**

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme d'appui au système de santé à base communautaire, financé et exécuté dans la région de la Kara en collaboration avec l'ONG Santé Intégrée, le Directeur Régional de la Santé souhaite recruter un personnel « Chargé de la Qualité » pour renforcer l'appropriation du programme par la DRS.

Ces quatre dernières années, L'ONG Santé Intégrée s'est positionnée dans l'environnement du système de santé au Togo pour enrichir la réflexion sur les politiques en faveur de l'atteinte de la couverture sanitaire universelle. Dans cette perspective, l'ONG a mis en place ce programme en proposant une approche fondée sur des évidences et des leçons apprises, et en visant une réduction significative de la mortalité. Les interventions du programme sont définies dans un cadre de science de la mise en œuvre garanti par un protocole d'étude autorisé par les comités de bioéthique pour la recherche en santé du Togo et des Etats-Unis d'Amérique. Le programme doit permettre de réunir suffisamment de données sur son efficacité et sur les facteurs de cette efficacité en vue de convaincre le ministère de la santé et de l'hygiène publique (MSHP) à une éventuelle appropriation et à l'étendre à tout le pays.

Les interventions sont mise en œuvre dans dix-huit zones sanitaires de Kozah, Bassar, Dankpen et Keran selon une méthodologie d'extension graduelle (un nouveau district chaque année). Sept zones sanitaires du district de la Binah seront couvertes à partir de juillet 2021.

## **INTITULE DU POSTE :**

Chargé/e de la Qualité des services du programme de renforcement du système de santé à Base Communautaire (RSS-BC).

## **DESCRIPTION DU POSTE :**

Sous la responsabilité directe du Directeur Régional de la Santé, et l'appui technique du Directeur Programme de Santé Intégrée, le/la Chargé/e de la Qualité des services du programme de Renforcement du système de santé à Base Communautaire aura pour mission de :

1. Fournir aux mentors cliniques du programme RSS-BC, l'appui indispensable dans l'amélioration de la qualité des services :
  - Supervision trimestrielle des mentors dans les districts appuyés par le programme ;
  - Développement et mise en œuvre d'un plan de renforcement de compétences et/ou de la confiance de ces agents, au cas par cas ;
  - Participation aux Revues Mensuelles des Données (RMD), un cadre développé par Santé Intégrée pour analyser les résultats/ performances des centres de santé appuyés, en vue d'initier un plan d'amélioration des services ;
  - Collaborer avec l'équipe SEAQ pour utiliser les données afin de stimuler les efforts d'amélioration continue de la qualité par les mentors cliniques et le personnel des USP
  - Suivi de la mise en œuvre effective des plans d'amélioration de la qualité issus des RMD, par les mentors cliniques et les staffs des centres de santé appuyés.
2. Coordonner la réalisation effective des supervisions trimestrielles conjointes du programme au niveau des sites renforcés dans la région de la Kara :
  - Mise à jour des termes de référence de la supervision et du budget, en collaboration avec la direction du programme RSS-BC, le DRS et les DPS concernés par l'activité ;
  - Détermination d'un calendrier consensuel de mise en œuvre de la supervision conjointe (rechercher l'accord du DRS et des DPS concernés) ;
  - Aviser les acteurs identifiés au niveau des deux parties pour la réalisation de l'activité ;
  - Coordination de l'élaboration du rapport de supervision et sa dissémination, avec l'accord du DRS et des DPS.
3. Faciliter l'appropriation par le Ministère de la Santé au niveau des districts et de la région de l'offre des services innovants développés par le programme appuyé par Santé Intégrée :
  - Collaboration avec le Directeur pays de Santé Intégrée pour proposer/mettre à jour un protocole d'engagement de collaboration avec la Direction Régional de la Santé sur la mise en œuvre du programme d'appui au système de santé à base

- communautaire ;
- Compte rendu régulier et fiable au DRS sur les succès mais aussi sur les difficultés de mise en œuvre du programme, et demande d'instructions (DRS, DPS) pour apporter les solutions appropriées ;
  - Coordination de la résolution des difficultés mises en évidence sur les sites renforcés dans le cadre de la mise en œuvre du protocole d'engagement de collaboration ou du programme lui-même ;
  - Intermédiaire entre Santé Intégrée, DRS et DPS dans le cadre administratif, notamment passage en revue des termes de référence et invitations des formations inscrites dans le cadre de la mise en œuvre du programme, ainsi que passage en revue de documents de rapports de progrès, rapports annuels ou autres rapports, qui seront disséminés ensuite le long de la hiérarchie du MSHP ;
  - Collaboration avec le Directeur pays de Santé Intégrée pour finaliser et suivre la mise en œuvre d'un plan d'appropriation du programme par les DPS et la DRS.
  - Collaborer avec le Directeur pays de SI et la DRS dans la réflexion de l'avenir du programme de mentorat,
4. Collaborer avec le DRS et le Directeur pays de Santé Intégrée à la réalisation des rencontres périodiques de bilan de la mise en œuvre de ce programme d'appui dans la région.
  5. Produire un rapport annuel de l'état de la mise en œuvre du programme d'appui dans la région, définir l'état d'appropriation par la partie nationale, et le soumettre à la validation conjointe du Directeur Régional de la Santé de Kara et du Directeur pays de Santé Intégrée.
  6. Collaborer avec le DRS et le Directeur pays de Santé Intégrée pour la mise en œuvre et le suivi des activités de la rétrocession
    - Collaborer avec le Directeur pays et l'équipe du programmes de santé intégrée pour l'organisation des réunions de discussions, des formations des CoGes et des cercles de qualité sur la rétrocession avec le DRS, les DPS et les prestataires des centres de santé appuyé par le programme
    - Collaborer avec le Directeur pays et l'équipe du programmes de santé intégrée pour le suivi et l'amélioration des activités rétrocedé aux districts.
    - Produire un rapport trimestriel de l'évolution de la rétrocession aux districts appuyés par le programme
    - Collaborer avec le DRS, le directeur pays et le directeur médical de santé intégrée pour la mise en place d'un plan d'approvisionnement des Médicaments à l'échelle

## **QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES :**

### *Compétences techniques*

- Être titulaire d'un diplôme d'Infirmier d'Etat ou de Sage-femme d'Etat ;
- Expérience de travail comme Infirmier ou sage-femme ;
- Expérience de travail comme mentor ou coach d'équipes ou de personnels ;
- Avoir une bonne connaissance des difficultés à franchir par les familles vulnérables et leurs enfants afin d'accéder aux soins dans les zones rurales ;

- Avoir une expérience de travail avec les enfants (pédiatrie) serait un atout ;
- Avoir une expérience en gestion de projet ;
- Avoir une formation en andragogie et une bonne maîtrise de la supervision facilitante ;
- Avoir la maîtrise de supports physiques de renseignement des données (particulièrement, la maîtrise des supports numériques).

#### *Aptitudes et Attitudes personnelles*

- Capacité à travailler en équipe, à faire le coaching de personnels dans le but d'atteindre des résultats programmatiques prévus ;
- Aptitude à servir et à respecter des personnes ou groupes vulnérables ;
- Ouverture d'esprit à des nouveaux modèles d'intervention médicale ;
- Sens de l'initiative et de l'anticipation ;
- Capacité à travailler sous pression et à produire des résultats de qualité dans les délais impartis ;
- Expérience dans la gestion des projets d'amélioration de la qualité, de préférence en utilisant l'approche PDCA ;
- Capacité à transférer des compétences ;
- Bonne capacité rédactionnelle et une bonne communication verbale ;
- Parfaite maîtrise de la langue française et des langues locales de la région de Kara.
- Une bonne connaissance de l'anglais serait un très bon atout ;
- Capacité à utiliser une moto pour se déplacer dans des zones reculées au moins deux à trois jours par semaine ;
- Disponibilité de 40 heures par semaine ;
- Habiter ou être prêt à aménager à Kara.

#### **DUREE DU POSTE :**

24 mois renouvelables dont une période probatoire de trois (3) mois.

#### **PRISE DE SERVICE SOUHAITEE:**

31 MAI 2021

#### **PIECES A FOURNIR :**

Le dossier de candidature comprend les pièces suivantes :

- Une lettre de motivation à l'attention du Directeur Régional de la Santé ;
- Un curriculum vitae (CV) ;
- Une copie non légalisée des diplômes ou attestations de diplôme obtenus ;
- Une copie des attestations ou certificats de travail.
- Une copie d'acte de naissance ;
- Une copie d'une pièce d'identité ou du certificat de nationalité ;

- Contact de trois personnes ressources de référence ;

Les dossiers de candidature jugés incomplets ou non conformes au profil recherché ne seront pas examinés.

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s. Ils/elles seront soumis(es) aux autres étapes du processus de recrutement.

La Direction Régionale de la Santé de Kara encourage vivement les femmes et les personnes vivant avec le VIH à postuler. Elle se réserve le droit de demander les copies légalisées des diplômes et attestations ou certificats de travail, le casier judiciaire du/de la candidat (e) retenu(e).

### **LIEU DE DEPOT DE DOSSIERS :**

Le dossier de candidature doit être envoyé au plus tard le Vendredi 07 MAI 2021 à 16 heures locales, sous plis fermé avec mention « Recrutement au poste de Chargé de la Qualité » aux bureaux des secrétariats de la Direction Régionale de la Santé de Kara, dans les Directions Préfectorales de Santé de la Kara ou à l'adresse suivante : 400 B.P. 351, Kara, Togo, tous les jours ouvrables de 7 H 30 à 16 H 30. Les dossiers peuvent aussi être transmis par voie électronique avec mention en objet : « Recrutement au poste de Chargé de la Qualité » aux adresses suivantes:

- ✓ [drskara@yahoo.fr](mailto:drskara@yahoo.fr)
- ✓ [recrutement-si-togo@santeintegree.org](mailto:recrutement-si-togo@santeintegree.org)

Si vous avez des questions au sujet de ces termes de référence écrivez aux adresses indiquées ci-dessus.