



## SANTÉ INTÉGRÉE

### Fellow, Amélioration Continue de la Qualité

#### Description du poste

Lieu : Kara, Togo

Durée : 12 mois (avec possibilité d'extension)

#### Le rôle

Êtes-vous un clinicien bilingue (français/anglais) passionné par l'amélioration continue de la qualité ? Vous êtes naturellement attiré par l'encadrement et le mentorat des personnes qui vous entourent ? Êtes-vous à l'aise pour relever des défis et explorer des solutions novatrices ? Si c'est le cas, vous pourriez être notre prochain Fellow. Santé Intégrée est à la recherche d'un collègue expérimenté ayant une vision implacable de la création d'un monde plus juste et équitable pour les patients, les prestataires et les communautés. Santé Intégrée recherche un professionnel de la santé ayant une expertise en amélioration de la qualité et désireux de saisir une opportunité unique de renforcer la prestation de soins de santé primaires dans le nord du Togo.

Le Fellow travaillera aux côtés du Directeur Médical de Santé Intégrée, du Directeur Programme, du Directeur Suivi, Évaluation et Amélioration de la Qualité, de la Chargée de la Qualité et de ses collègues des équipes régionales et de district du Ministère de la Santé afin d'identifier les opportunités d'amélioration et de mettre en place des systèmes pour guider les initiatives d'amélioration continue de la qualité. Le Fellow sera considéré comme un coach pour renforcer les capacités et les compétences des personnes qui l'entourent. Le Fellow rendra compte au Directeur Pays de Santé Intégrée et sera soutenu et encadré par le Co-fondateur et Conseiller de Santé Intégrée, le Dr Kevin Fiori, basé à New York, et la Directrice Principale du Suivi, évaluation, Recherche et Apprentissage, le Dr Amanda Singer, basée à San Francisco. La rémunération est compétitive et sera déterminée en fonction d'une combinaison de facteurs, notamment le niveau d'expérience et le coût de la vie à Kara, au Togo. La fourchette de salaire pour ce poste est budgétée entre 60 000 et 100 000 USD par an, plus les avantages.

#### À propos d'Santé Intégrée

Santé Intégrée (SI) est une organisation de santé mondiale en pleine expansion qui travaille au service de communautés en Afrique de l'Ouest et à New York. Nous pensons que l'accès aux soins de santé est un droit de l'homme et nous nous engageons à en faire une réalité dans les pays dans lesquels nous travaillons. Santé Intégrée travaille aux côtés des gouvernements et de la communauté locale pour mettre en œuvre et étudier une approche intégrée visant à renforcer la prestation de soins de santé primaires afin d'atteindre une couverture sanitaire universelle. En intégrant des agents de santé communautaires professionnels à l'amélioration des soins dans les cliniques publiques, cette approche crée un système de santé centré sur le patient, responsable devant la communauté et réduisant considérablement la mortalité dans des contextes où les ressources sont très limitées. Pour plus d'informations sur Santé Intégrée, veuillez consulter le site [www.integratehealth.org](http://www.integratehealth.org).

#### Votre contribution

Le Fellow devra assumer les responsabilités suivantes :

- Effectuer une période d'orientation initiale axée sur l'évaluation des besoins qui comprend : des séances d'écoute avec les principales parties prenantes (SI, communauté et le MSHPAUS), l'évaluation des systèmes existants (examen des protocoles, des outils et des résultats clés), et la facilitation de l'identification des possibilités d'amélioration du système aux côtés des collègues de l'SI et du MDS.
- Apporter de nouvelles façons de penser et des idées novatrices pour améliorer la qualité des soins aux patients, réduire les préjudices, et les résultats centrés sur le patient qui peuvent être adaptés au contexte du Togo.
- Soutenir l'équipe en place pour poursuivre des projets stratégiques avec des mesures liées aux objectifs stratégiques de l'organisation.
- Identifier les opportunités pour les collègues d'approfondir leurs connaissances en matière de qualité et de science de l'amélioration.

- Enseigner, encadrer et guider les collègues sur la façon de mener des changements de système en matière de qualité et de culture, y compris la façon d'engager, d'influencer et d'avoir un impact sur le changement de culture.

### **Que recherchons-nous ?**

- Maîtrise de l'anglais et du français requise
- Expérience dans la conduite d'initiatives d'amélioration de la qualité fortement souhaitée
- Expérience en Afrique, en particulier en Afrique de l'Ouest, souhaitée
- Des personnes qui peuvent apporter de nouvelles perspectives à l'organisation (recruter pour ajouter de la culture plutôt que pour s'adapter à la culture).
- Doit avoir terminé une formation de professionnel de la santé (diplôme de médecin/assistant médicale/infirmier/sage-femme requis).
- Doit avoir suivi une formation officielle sur l'amélioration de la qualité (SII, Six Sigma, Lean, etc.) et avoir une expérience de l'utilisation des méthodes.
- Doit avoir une expérience clinique dans le domaine des soins aux patients hospitalisés ou en consultation externe.
- Préférence pour les candidats ayant suivi une formation en contrôle statistique des processus et en capacité des processus.

### **Profil de réussite**

Les valeurs d'SI sont l'efficacité, la responsabilisation, l'engagement, la transparence et le respect. SI attend du stagiaire clinique qu'il incarne ces valeurs et qu'il présente les caractéristiques suivantes :

- Diplomate et humble apprenant avec la capacité d'écouter.
- Esprit de croissance et attitude d'apprentissage tout au long de la vie.
- Excellentes compétences interpersonnelles et de communication (écrites et orales), avec une capacité démontrée à gagner le respect de collègues et de partenaires de divers horizons.
- Expérience de l'amélioration de la qualité dans le secteur public ou dans une organisation à but non lucratif, de préférence.
- Doit avoir un sens aigu du détail, être organisé et efficace.
- Doit être attaché à la justice sociale et aux droits fondamentaux de tous les êtres humains.

### **Pour postuler**

Veillez envoyer votre curriculum vitae et les réponses aux trois questions ci-dessous à [info@integratehealth.org](mailto:info@integratehealth.org) en indiquant Fellow dans l'objet.

1. Pourquoi ce poste vous intéresse-t-il ?
2. Quelle est la raison pour laquelle vous pensez que vous seriez un bon candidat pour ce poste ?
3. Quel est le point fort que vous apporteriez à ce poste ?

Veillez ne pas dépasser une page pour l'ensemble des réponses aux questions. La date limite de dépôt des candidatures est ouverte. Les candidats intéressés sont vivement encouragés à postuler dès que possible. La date de début estimée est le 1er juillet 2021 (peut être flexible).

### **Nos valeurs**

Santé Intégrée s'engage à être une organisation anti-raciste, anti-sexiste, anti-néocoloniale et pro-équité. Nous reconnaissons qu'il s'agit d'un processus continu et que nous aurons toujours plus de travail à faire pour identifier, décortiquer et interrompre les façons dont la domination se manifeste dans notre organisation et notre secteur. Vous pouvez en savoir plus ici sur le travail que nous avons entrepris jusqu'à présent. Santé Intégrée a été fondée en réponse à ce que nous percevions comme un échec de la communauté humanitaire à faire ce qui est juste. Santé Intégrée entreprend le travail difficile d'engager les communautés et de s'attaquer aux défis difficiles et structurels des soins de santé, le tout sous la direction des leaders locaux. Nous accordons une grande importance à la diversité et aux avantages qui découlent de la présence d'employés aux origines et aux expériences très diverses. Nous ne pratiquons aucune discrimination fondée sur la race, la religion, la couleur, l'origine nationale, le

sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, l'état civil, le statut de vétéran ou le statut de handicapé. Les candidats de couleur et les femmes sont vivement encouragés à postuler.

### **Processus d'embauche**

Le processus d'embauche comprendra les étapes suivantes :

1. Examen des candidatures soumises
2. Réalisation d'entretiens de sélection de 20 minutes pour les candidats présélectionnés.
3. Demander aux candidats présélectionnés de se soumettre à une évaluation pratique (qui ne doit pas prendre plus de deux heures).
4. Mener des entretiens axés sur les compétences pour 3 à 5 candidats
5. Demander des références
6. Mener l'entretien final si nécessaire
7. Faire une offre

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés, mais les candidats qui passent à l'étape 2 seront informés s'ils ne sont pas retenus pour l'étape 3.