



Poste : Directeur Clinique

Lieu : Kara, Togo

Le rôle

Êtes-vous un médecin bilingue (français/anglais) passionné par l'amélioration continue de la qualité ? Vous êtes naturellement attiré par l'encadrement et le mentorat des personnes qui vous entourent ? Êtes-vous formé dans une méthodologie d'amélioration de la qualité ? Si c'est le cas, vous pourriez être notre prochain Directeur Clinique. Santé Intégrée est à la recherche d'une personne expérimentée ayant une vision implacable de la création d'un monde plus juste et équitable pour les patients, les prestataires et les communautés. Santé Intégrée recherche un professionnel de la santé ayant une expertise en amélioration de la qualité et désireux de saisir une opportunité unique de renforcer la prestation de soins de santé primaires dans le nord du Togo. Rémunération annuel entre 10 000 000 – 12 000 000 FCFA.

Sous la responsabilité du Directeur d'Innovation et Gestion de Santé, le Directeur Clinique collaborera avec les équipes de Santé Intégrée pour:

1. Identifier les opportunités d'améliorer et de mettre en place des systèmes pour guider les initiatives d'amélioration continue de la qualité,
2. Exploiter les données pour élaborer, mettre en œuvre, contrôler et évaluer les initiatives d'amélioration continue de la qualité,
3. Soutenir la mise en œuvre effective des protocoles nationaux d'assurance qualité, et
4. Fournir un encadrement et un mentorat aux autres membres du personnel et aux partenaires du ministère de la santé.

À propos de Santé Intégrée

Santé Intégrée (SI) est une organisation de santé internationale en pleine expansion qui travaille au service de communautés en Afrique de l'Ouest et à New York. Nous pensons que l'accès aux soins de santé est un Droit de l'Homme et nous nous engageons à en faire une réalité dans les pays dans lesquels nous travaillons. Santé Intégrée travaille aux côtés des gouvernements et des communautés locales pour mettre en œuvre et étudier une approche intégrée visant à renforcer les prestations de soins de santé primaires afin de contribuer à l'atteindre la couverture sanitaire universelle. En intégrant des agents de santé communautaires professionnels à l'amélioration des soins dans les cliniques publiques, cette approche crée une offre de service de santé centrée sur le patient, responsable devant la communauté et réduisant considérablement la mortalité dans des contextes où les ressources sont très limitées.

Pour plus d'informations sur Santé Intégrée, veuillez consulter le site <https://integratehealth.org/fr/>

Votre contribution

Le Directeur Clinique devra assumer les responsabilités suivantes :

Amélioration de la qualité (60%)

- Effectuer une période d'orientation initiale axée sur l'évaluation des besoins qui comprend : des séances d'écoute avec les principales parties prenantes (SI, communauté et MSHPAUS), l'évaluation des systèmes existants (examen des protocoles, des outils, des soins et services et des résultats clés) et la facilitation de l'identification des possibilités d'amélioration du système aux côtés des collègues de SI et du MSHPAUS.
- Apporter de nouvelles façons de penser et des idées novatrices pour améliorer la qualité des soins et services aux patients, réduire les préjudices et accroître les performances des services centrés sur le patient qui peuvent être adaptés au contexte du Togo.
- Soutenir la mise en œuvre d'approches visant à renforcer l'utilisation des données programmatiques et de recherche pour la prise de décision et l'amélioration de la qualité des soins et services.

- Soutenir l'équipe en place pour poursuivre des projets stratégiques avec des mesures liées aux objectifs stratégiques de l'organisation.
- Identifier les opportunités pour les collaborateurs d'approfondir leurs connaissances et améliorer leurs compétences en matière de qualité et de science de l'amélioration.
- Enseigner, encadrer et guider les collaborateurs sur la façon de mener des changements de système en matière de qualité et de culture, y compris la façon d'engager, d'influencer et d'avoir un impact sur le changement de culture.
- Maintenir une veille scientifique sur les normes de santé communautaires et les protocoles médicaux afin de trouver les meilleurs compromis entre la qualité des soins fournis, les outils de Santé Mobile et les besoins de M&E, tout en restant en conformité avec le système de santé national et les meilleures pratiques mondiales.
- Remettre en question le cadre des indicateurs et, si nécessaire, suggérer des ajustements pour améliorer le suivi en temps réel du programme.
- Collaborer avec l'équipe pour analyser l'ensemble des données sanitaires disponibles à SI et proposer des innovations que l'équipe de S&E ou de recherche pourrait entreprendre.
- Contribuer aux projets de recherche, et spécifiquement l'effectivité des "autopsies sociales/verbales" sur les événements malheureux de décès.
- Examiner les procédures et aider à mener l'analyse afin de maximiser les leçons apprises.
- Soutenir l'équipe SEAQ dans l'analyse des données.

Soutenir le MSHPAUS (20%)

- Soutenir le MSHPAUS au niveau des districts et des régions pour mettre en œuvre efficacement les outils de qualité développés au niveau national.
- Soutenir le MSHPAUS au niveau des districts et des régions dans l'évaluation des soins et services de qualité dans les cliniques publiques et dans la mise en œuvre des recommandations.
- Soutenir le MSHPAUS au niveau du district et de la région pour identifier les besoins supplémentaires d'amélioration de la qualité, et conduire des projets d'amélioration de la qualité pour répondre à ces besoins.
- S'assurer que les protocoles et les outils de Santé Mobile utilisés par les ASC de SI sont conformes aux recommandations de l'OMS, aux protocoles de traitement standard togolais et aux meilleures pratiques cliniques.

Soutien clinique (20%)

- Aider l'équipe de direction à garantir la santé de tous les employés de SI, notamment en développant des protocoles et des normes de sécurité, en surveillant le personnel malade ou blessé et en fournissant des conseils dans les situations d'urgence.
- Développer des formations et des orientations standardisées pour s'assurer que tout le personnel clinique nouvellement embauché respecte les normes de soins de SI.
- Passer régulièrement du temps à travailler sur le terrain avec le personnel clinique de SI et de ses partenaires pour surveiller les performances et fournir un encadrement informel.

Qualification

- être titulaire un diplôme de doctorat en Médecine ;
- Avoir au moins 3 ans d'expérience en tant que clinicien avec une exerçant actuellement dans l'offre des soins préventifs, promotionnels et soins cliniques individuelles ;
- Disposer d'une expérience clinique dans le domaine des soins aux patients hospitalisés ou en consultation externe ;
- Avoir une expérience dans la conduite d'initiatives d'amélioration de la qualité fortement ;
- Avoir une expérience de travail à un poste similaire en Afrique, en particulier en Afrique de l'Ouest ;
- Disposer de bonnes connaissances des systèmes et outils d'amélioration de la qualité utilisés dans le secteur public togolais ;
- Parler couramment le français, la connaissance de l'anglais est souhaitée ;

- Doit avoir suivi une formation officielle sur l'amélioration de la qualité (SII, Six Sigma, Lean, etc.) et avoir une expérience de l'utilisation des méthodes ;
- Préférence pour les candidats ayant suivi une formation en contrôle statistique des processus et en capacité des processus.

Profil de réussite

Les valeurs de SI sont l'efficacité, la responsabilisation, l'engagement, la transparence et le respect. SI attend du Directeur Clinique qu'il incarne ces valeurs et qu'il présente les caractéristiques suivantes :

- Diplomate et humble apprenant avec la capacité d'écouter ;
- Esprit de croissance et attitude d'apprentissage tout au long de la vie ;
- Excellentes compétences interpersonnelles et de communication (écrites et orales), avec une capacité démontrée à gagner le respect de collègues et de partenaires de divers horizons ;
- Expérience de l'amélioration de la qualité dans le secteur public ou dans une organisation à but non lucratif, de préférence ;
- Expérience de la science de la mise en œuvre ;
- Doit avoir un sens aigu du détail, être organisé et efficace ;
- Doit être attaché à la justice sociale et aux droits fondamentaux de tous les êtres humains.

Dossier de Candidature

- Une lettre de motivation à l'attention du Directeur Pays de Santé Intégrée ;
- Un curriculum vitae ;
- Au moins deux lettres de recommandation professionnelle pour les fonctionnaires d'Etat ;
- Une copie d'acte de naissance ;
- Une copie des attestations des diplômes et des certificats obtenus ;
- Une copie des attestations ou certificats du travail. Des attestations de prise de service aux postes occupés seront aussi nécessaires.

Le dossier de candidature et les réponses aux trois questions ci-dessous (à détailler dans la lettre de motivation) doivent être envoyés par courrier électronique avec mention en objet « Recrutement Directeur Clinique» au plus tard le vendredi 21 mars 2022 à 16 heures locales à :

✓ recrutement-si-togo@santeintegree.org

1. Pourquoi ce poste vous intéresse-t-il ?
2. Quelle est la raison pour laquelle vous pensez que vous seriez un bon candidat pour ce poste ?
3. Quel est le point fort que vous apporterez à ce poste ?

Date de Prise de service souhaitée : 01 juin 2022

Nos valeurs

Santé Intégrée s'engage à être une organisation anti-raciste, anti-sexiste, anti-néocoloniale et pro-équité. Nous reconnaissons qu'il s'agit d'un processus continu et que nous aurons toujours plus de travail à faire pour identifier, décortiquer et interrompre les façons dont la domination se manifeste dans notre organisation et notre secteur. Vous pouvez en savoir plus ici sur le travail que nous avons entrepris jusqu'à présent. Santé Intégrée a été fondée en réponse à ce que nous percevons comme un échec de la communauté humanitaire à faire ce qui est juste. Santé Intégrée entreprend le travail difficile d'engager les communautés et de s'attaquer aux défis difficiles et structurels des soins de santé, le tout sous la direction des leaders locaux. Nous accordons une grande importance à la diversité et aux avantages qui découlent de la présence d'employés aux origines et aux expériences très diverses. Nous ne pratiquons aucune discrimination fondée sur la race, la religion, la couleur, l'origine nationale, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, l'état civil, le statut de vétéran ou le statut de handicapé. Les candidats de couleur et les femmes sont vivement encouragés à postuler.