



**INTEGRATE  
HEALTH**

ANGLE RUES HOTEL LEOTA ET HOTEL DE FRANCE  
400 BP 351 | KARA, TOGO  
TEL : 26 60 10 55 / 26 60 03 13

EMAIL: [BUREAU\\_TOGO@SANTEINTEGREE.ORG](mailto:BUREAU_TOGO@SANTEINTEGREE.ORG)  
[WWW.INTEGRATEHEALTH.ORG/FR](http://WWW.INTEGRATEHEALTH.ORG/FR)

0154/MATDCL-CAB  
794/MPD/2018

---

## TERMES DE RÉFÉRENCE POUR LA SÉLECTION D'UNE ENTREPRISE CHARGÉE DE RÉALISER UNE ÉVALUATION DES RISQUES DE CYBERSÉCURITÉ ET UNE FEUILLE DE ROUTE

**Financé par :** INTEGRATE HEALTH

**Date limite :** 15 juillet 2022

**Contact :** [bureau\\_togo@santeintegree.org](mailto:bureau_togo@santeintegree.org)

**Cel :** +228 91 89 56 65 / +228 70 37 90 63

---

### A propos d'Integrate Health

Integrate Health (IH) est une organisation à but non lucratif, avec des bureaux aux États-Unis et au Togo, qui se consacre à mettre fin aux décès évitables dans les communautés oubliées. IH travaille aux côtés du gouvernement togolais et de la communauté locale pour mettre en œuvre et étudier une approche intégrée visant à renforcer la prestation de soins de santé primaires afin de parvenir à une couverture sanitaire universelle. En intégrant des Agents de Santé Communautaires (ASC) expérimentés dans les cliniques publiques, cette approche crée un système de santé centré sur le patient, responsable devant la communauté et réduisant de manière significative la mortalité dans des milieux aux ressources très limitées.

Basée aux États-Unis et au Togo, IH compte 102 employés qui utilisent des comptes Microsoft, y compris la messagerie électronique et Office. Sur ces 102 employés, 15 sont basés aux États-Unis et travaillent à distance, 10 sont basés au bureau de Lomé, et les 77 restants sont basés à Kara. La plupart des employés ont des ordinateurs portables et se connectent à Internet aux bureaux ainsi que depuis leurs domiciles. En outre, il y a également environ 150 Agents de Santé Communautaires (ASC) qui utilisent des smartphones Android pour collecter et envoyer des données de santé. En plus de tous ces utilisateurs, il y a environ dix personnes qui se connectent avec leurs smartphones au Wi-Fi des bureaux de Kara et de Lomé. Integrate Health héberge les données sur des serveurs maintenus en externe.

### Évaluation complète des risques liés à la cybersécurité

Integrate Health invite les entreprises qualifiées et expérimentées à soumettre des propositions à coût fixe pour réaliser une évaluation des risques en matière de cybersécurité. Cette évaluation consistera en un examen approfondi de la situation actuelle de l'organisation en

matière de sécurité de l'information, sur la base des informations recueillies auprès de diverses sources internes, et en un test de pénétration complet. L'évaluation devra évaluer ces résultats par rapport aux meilleures pratiques de l'industrie, ce qui aboutira à un rapport complet de conclusions et de recommandations et à une feuille de route triennale de sécurité de l'information pour améliorer le dispositif de sécurité de l'information afin de se protéger contre les cyber menaces.

## **Portée du travail**

### **Rapport d'évaluation des risques**

L'entreprise engagée doit élaborer un rapport d'évaluation des risques, qui comprendra au minimum, mais sans s'y limiter, les sujets suivants :

- L'identification des vulnérabilités en matière de politique, de processus, de personnel et de technique, avec des détails sur les actifs et les critiques, sur la base de l'analyse des risques.
- Une évaluation du niveau de risque pour chaque actif critique jugé vulnérable et soumis à des menaces spécifiques.
- L'identification des mesures de protection existantes et proposées, et une évaluation de leur adéquation.
- L'identification des parties prenantes appropriées au sein de l'organisation.
- La mise en place d'engagements des parties prenantes (réunions, ateliers, etc.).
- L'identification, l'évaluation et la hiérarchisation des risques résiduels.
- Une analyse des conséquences/impact des menaces potentielles, et une évaluation de la probabilité d'occurrence.
- Un modèle de menace comprenant l'identification des menaces accidentelles et délibérées potentielles et des vecteurs d'attaque de ces actifs.
- Une analyse comparative de la posture de sécurité d'IH par rapport à des secteurs similaires (organisations internationales de développement ou équivalents), aux meilleures pratiques et à l'échelle de maturité.

### **Feuille de route pour la cybersécurité**

L'entreprise engagée doit utiliser les résultats du rapport d'évaluation des risques pour élaborer une Feuille de Route Triennale sur la Sécurité de l'Information à l'échelle de l'organisation qui comprendra les éléments suivants :

- Un rapport de recommandations détaillé et réalisable pour remédier aux risques identifiés dans le rapport d'évaluation des risques.
- Une évaluation du personnel approprié ou du soutien technique nécessaire.
- Identification des projets de sécurité basés sur des recommandations individuelles ou combinées avec des activités et des plans d'action détaillés.
- Des jalons et des indicateurs de performance clés appropriés pour améliorer la posture de sécurité de l'information d'IH et traiter les principaux risques constatés.
- Hiérarchisation des projets en fonction du risque, avec un calendrier basé sur les efforts annuels.

- Le temps, les coûts estimés et les interdépendances pour la mise en œuvre de chacun des projets.
- Une évaluation de chaque projet pour savoir si sa mise en œuvre entraînerait des dépenses opérationnelles permanentes (en termes de ressources et de coûts opérationnels récurrents) et s'il existe des alternatives pour les fournir par le biais de fournisseurs de services gérés ou de fournisseurs de services cloud.

En fournissant les livrables ci-dessus, l'entreprise engagée devra également se conformer aux points suivants :

- Développer et suivre un plan de projet détaillé avec les activités prévues dans toutes les phases de la mission ;
- Fournir toutes les ébauches intermédiaires et les livrables finaux en format Microsoft Word et en français ;
- Fournir des ébauches des livrables requis au responsable des TIC et au responsable de la santé numérique à des fins de clarification des informations, le cas échéant ;
- Avant l'acceptation des versions finales des produits livrables, organiser une réunion de révision officielle avec le Directeur Pays, Chef des Opérations, le responsable des TIC et le responsable de la santé numérique.
- Fournir tous les questionnaires, les notes d'entretien, les procès-verbaux, les résultats des tests, les feuilles de travail, les projets de rapports et toute autre donnée créée ainsi que toutes les informations fournies par IH avec le rapport final.

### **Conditions d'engagement**

Les points suivants sont des jalons proposés. Votre proposition doit inclure un calendrier détaillé des jalons qui permet de terminer l'évaluation avant le 31 août 2022.

- Publication de la demande de propositions le 13 juin 2022
- Date limite pour les propositions : 15 juillet 2022 à 17 h GMT
- Démonstrations et entrevues : 29 juillet 2022
- Attribution du contrat : 10 août 2022
- Réalisation de l'évaluation des risques : 30 septembre 2022
- Feuille de route de sécurité : 10 novembre 2022

### **Exigences relatives aux propositions**

Les propositions doivent être rédigées en français, brèves, concises et dépourvues de matériel superflu et d'informations promotionnelles. Elles doivent être suffisamment détaillées pour permettre une évaluation approfondie du plan de travail et des qualifications de l'entreprise.

Les propositions doivent comprendre les éléments suivants :

- Une page de titre : Page de titre indiquant l'objet de la demande de propositions ; le nom de l'entreprise ; le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'une personne-ressource ; et la date de la proposition.

- Personnel clé : décrivez le modèle de dotation en personnel que votre entreprise utilisera pour réaliser l'étendue des travaux. Fournissez les CV de tout le personnel clé qui sera affecté au projet.
- Références : indiquez un minimum de trois (3) références pour lesquelles des services comparables ont été fournis à des organisations de taille similaire ou supérieures au cours des trois (3) dernières années. Fournir les noms et les coordonnées ainsi qu'un résumé des principaux résultats obtenus.
- Qualifications et expérience : décrivez les qualifications de votre entreprise pour réaliser l'étendue des travaux. Expliquez pourquoi votre entreprise est la plus apte à exécuter cette tâche et donnez des exemples de son travail.
- Proposition détaillée : décrivez en détail les services que votre entreprise fournira et les méthodes que vous suivrez pour répondre aux critères énoncés dans le présent document. Fournissez un calendrier proposé pour toutes les phases du projet.
- Coûts : les propositions doivent inclure un montant pour chaque élément de la proposition.

Les demandes de renseignements concernant la demande de propositions doivent être à l'adresse [bureau\\_togo@santeintegree.org](mailto:bureau_togo@santeintegree.org). Les réponses aux questions reçues seront envoyées par courriel à tous les soumissionnaires au plus tard le 25 mai 2022. IH n'est pas responsable de la notification aux soumissionnaires potentiels individuels de la disponibilité des questions et des réponses au-delà de cet avis.

IH sera le seul juge de la proposition qui répond le mieux aux exigences organisationnelles de ce service. Ce terme de référence est destiné à faire partie d'un processus d'appel d'offres. Bien que le coût soit une considération importante dans cette proposition, IH n'est pas obligé d'acheter des services uniquement sur la base de l'offre la plus basse.

IH se réserve le droit d'accepter ou de rejeter en tout ou en partie une ou toutes les propositions reçues à la suite de cette demande. Toute décision prise par Integrate Health sera définitive. Les répondants ne seront pas remboursés pour les frais engagés dans la préparation de leurs réponses à la demande de propositions.