



SANTÉ
INTÉGRÉE

CODE D'ÉTHIQUE

Pour la mobilisation
des ressources



Objectif

Un enfant
jouant au
centre de santé
de Sanda-
Afohou, District
de Bassar

Le Code de Déontologie de la Mobilisation des Ressources vient compléter le Code Culturel de Santé Intégrée (SI) et sert d'un ensemble de lignes directrices pour le personnel de SI pour s'assurer que nous continuons de respecter l'engagement de SI à rompre avec des siècles de systèmes d'inégalité qui existent dans le monde du développement de la santé mondiale, en particulier la philanthropie, la mobilisation des ressources et la collecte de fonds.

SI reconnaît que des initiatives de développement international ont souvent soutenu les idéologies suprématistes blanches et ont permis aux institutions occidentales de profiter des personnes vivant dans la pauvreté. SI comprend que l'amélioration de l'état de santé des personnes vivant dans la pauvreté doit être au centre de tous les programmes de santé et rejette l'idée que les organisations de santé mondiale opérant en Occident donnent une voix à ceux qui n'en ont pas. Les personnes vivant dans la pauvreté ne sont pas sans voix : elles ont été systématiquement réduites au silence et n'ont pas été entendues. L'approche à base communautaire de SI vise à créer des changements systémiques à plusieurs niveaux (communautaires, local, régional, etc.) pour amplifier les opinions et les besoins de nos populations cibles.

Pour ce faire, la programmation de SI s'appuie sur des fonds

collectés par le biais de donateurs individuels et institutionnels. Le plus souvent, les donateurs exercent une influence majeure sur quels programmes financés ou pas, en fonction de leurs objectifs personnels ou priorités mondiales. Il en résulte souvent un décalage entre les objectifs des donateurs et les besoins des patients. Pour remédier à ce décalage, SI collabore avec les donateurs afin de briser les cycles de financement basés sur les « sujets d'actualité » annuels définis par la communauté de la santé mondiale.

Alors que SI continue d'étendre les services de santé vitaux à travers l'Afrique de l'Ouest, il est urgent de développer et de diversifier notre réseau de donateurs. Le Code d'éthique de la Mobilisation des Ressources détaille l'approche de SI pour créer des relations saines avec les bailleurs de fonds qui sont au cœur du bien-être des participants aux programmes de SI dans tous les pays d'intervention.

Une patiente à Natiponi, District de la Kéran, répondant à des questions au cours d'une enquête de ménages pour une étude évaluant l'efficacité du Programme de soins primaires intégrés.



Nos valeurs et notre code d'éthique

SI a six valeurs organisationnelles qui guident nos actions. Chaque valeur, ainsi que sa définition, ont été créées par notre personnel togolais en 2016. En 2021, SI a créé un Code Culturel à l'échelle de l'organisation qui démontre comment nous vivons nos valeurs à travers une lentille anti-oppression et en changeant les dynamiques de pouvoir. Cette section du Code d'éthique de la Mobilisation des Ressources décrit comment notre stratégie et nos techniques de collecte de fonds s'alignent sur nos valeurs organisationnelles.

Une patiente
vivante à Sanda-
Afohou, District
de Bassar,
durant une
consultation
d'une Agente
de Santé
Communautaire



Efficacité

Définition : Nous nous efforçons d'avoir le plus grand impact possible dans tout ce que nous faisons, car c'est ce que nos patients méritent.

L'Agente de Santé
Communautaire
Sirina Asso,
fournissant des
soins de santé à
Sanda-Afohou,
District de Bassar



Que faisons-nous pour y parvenir ?

- Créer et/ou améliorer les procédures opérationnelles standard de l'Organisation pour s'assurer que les fonds reçus sont utilisés pour répondre aux besoins de la communauté, comme indiqué dans le plan d'action de SI.
- Rendre compte aux bailleurs de fonds de nos indicateurs clés de performance (ICP), qui permettent d'améliorer la qualité et de garantir les meilleurs soins possibles à nos patients.
- Décentraliser les fonctions du développement. SI s'éloignera de l'Equipe de soutien global qui gère les partenariats de financement, stocke les connaissances institutionnelles, etc. Au lieu de cela, les équipes nationales seront dotées, selon leur désir, de la capacité à collecter elles-mêmes des fonds.

L'Agente de Santé Communautaire Yindjre Martine N'wintcha, prodiguant des conseils de santé à un groupe de femme à Kissating, District de Dankpen





L'Agente de Santé Communautaire Sirina Asso, se promenant dans la communauté de Sanda-Afohou (District de Bassar) effectuant une recherche active des cas

Qu'attends SI de ses partenaires pour répondre à cette valeur ?

- SI privilégie les partenariats avec des organisations qui font entendre la voix des communautés, en mettant l'accent sur les initiatives dirigées par des femmes. Cette démarche est essentielle pour faire évoluer le pouvoir et garantir que les femmes ont la maîtrise de leurs choix en matière de santé, ce qui constitue en fin de compte le moyen le plus efficace d'éliminer les décès évitables.
- SI recherche des partenaires dont les valeurs et la mission sont alignées sur les siennes.
- SI reconnaît que la complexité des exigences en matière de rapports sur les subventions détourne souvent des ressources précieuses de la résolution des problèmes qui se posent. Par conséquent, SI recherche des bailleurs de fonds qui demandent des informations adéquates pour comprendre nos programmes et nos besoins : ni plus ni moins.

Responsabilisation

Définition : Nous fixons des attentes élevées et donnons aux gens les outils dont ils ont besoin pour réussir.

L'Agente de Santé
Communautaire
Yindjre Martine
N'wintcha
effectuant une
recherche active
de cas à Kissating,
District de
Dankpen



Que faisons-nous pour y parvenir ?

- Fournir aux membres de l'équipe l'accès à des de développement professionnel pertinentes.
- Mettre les bailleurs de fonds en contact direct avec les responsables nationaux de SI et les agents de santé, sachant qu'ils sont les mieux placés pour parler de la stratégie et de la vision de SI. L'équipe chargée du Développement et de la communication continuera à apporter son soutien pour permettre ces rencontres lorsqu'elles sont demandées, notamment par des séances de coaching, des entretiens de discussion, des réunions de travail, etc. de ces rencontres, y compris des sessions de coaching, la préparation de points de discussion, etc.
- Fixer des objectifs ambitieux en matière de collecte de fonds et s'efforcer de les atteindre afin de disposer de ressources suffisantes pour investir de manière adéquate dans nos patients.

La Sage-femme Sindjalim Sekalo durant une consultation au centre de Santé de Sanda-Afohou, District de Bassar





Des Agentes de Santé Communautaire de Koutière, District de Dankpen, après une réunion hebdomadaire

Qu'attends SI de ses partenaires pour répondre à cette valeur ?

- SI recherche des partenaires qui mettront son personnel en contact avec les ressources nécessaires à sa réussite (par exemple, en le présentant à des partenaires réfléchis et à d'autres bailleurs de fonds).
- SI recherche des partenaires qui s'attendent à une réussite, mais à ce que l'Organisation détermine à quoi ressemble la réussite. Par exemple, le financement de notre plan stratégique et de notre budget organisationnel, au lieu d'une proposition de projet prescriptive et de postes spécifiques à un bailleur de fonds.

Transparence

Définition : Nous offrons un accès complet à l'information et nous nous efforçons d'identifier nos faiblesses et d'y remédier.

Célestine Assabo,
agente de santé
communautaire à
Pangouda, dans
le district de
Kéran, lors d'une
consultation



Que faisons-nous pour y parvenir ?

- Nous veillons à ce que le contexte soit respecté lors de la collecte d'histoires et de citations du personnel de SI et des patients en Afrique de l'Ouest (par exemple, lors de l'édition d'un texte, ne pas modifier le sens original d'un article pour donner la priorité à un anglais académique parfait).
- Nous facilitons l'accès aux données. Notre tableau de bord des indicateurs clés de performance est accessible au public [ici](#), afin que les bailleurs de fonds, les partenaires, le personnel et la communauté que nous servons puissent constater des progrès accomplis dans la réalisation de nos objectifs ambitieux.
- Nous faisons preuve d'honnêteté à propos de nos défis et de nos échecs. En étant honnêtes sur notre travail, nous sommes mieux à même de favoriser l'apprentissage dans l'ensemble du secteur.

Une patiente reçoit une injection Sayama par l'Agente de Santé Communautaire Kossia Makouya, lors d'une consultation de planification familiale





Des Agents de Santé Communautaires présentent leurs actions à Nadoba (District de la Kéran), à l'occasion d'une réunion de restitution communautaire

Qu'est-ce que SI recherche chez ses partenaires pour répondre à cette valeur ?

- SI attend de ses partenaires qu'ils maintiennent une communication franche et ouverte tout au long du processus d'octroi de subventions. Il s'agit notamment de communiquer sur leurs capacités de financement, sur la manière dont les décisions sont prises et de fournir un retour d'information si une subvention n'est pas accordée.
- SI attend de ses partenaires qu'ils disposent d'un processus formel pour recevoir des retours de la part du personnel de SI sur les interactions avec le partenaire.



Agent de Santé
Communautaire
Yindjre Martine
N'Wintcha
effectuant une
consultation au
domicile d'un
patient à Kissating,
district de Dankpen

Respect

Définition : Nous prenons en compte les droits, les sentiments, les souhaits et les traditions de chacun et de nos patients.

Que faisons-nous pour y parvenir?

- Prévoir un temps de discussion lors de toutes les réunions du personnel et des assemblées locales pour partager des informations sur les stratégies de financement de SI et fournir des mises à jour sur les situations du financement de SI.
- Respecter les opinions et les points de vue de tous les membres de l'équipe.
- Veiller à ce que les préjugés auxquels sont confrontés les collègues, tant au niveau mondial qu'en Afrique de l'Ouest, ne soient pas ignorés. Aborder les situations de manière diplomatique dès qu'elles se présentent.
 - › En s'attaquant activement aux préjugés, SI utilisera ces moments d'apprentissage à la fois en interne et pour ses partenaires extérieurs.

Chefs, dirigeants communautaires et membres de la communauté participant à une réunion publique à Nadoba, dans le district de Kéran.





Une Agente de Santé Communautaire de Nadoba, district de Kéran, participant à la formation sur l'utilisation de l'application médicale Tonoudayo

Qu'est-ce que SI recherche chez ses partenaires pour répondre à cette valeur ?

- SI donne la priorité aux partenaires qui s'engagent avec respect auprès de son personnel et d'autres organisations.
 - › Il s'agit notamment d'encourager la communication dans les deux sens et de s'engager de manière appropriée sur le plan culturel.
 - › Cela s'applique également au respect des communautés que nous servons et à la prise en compte de leur voix.
- SI recherche des partenaires qui respectent le fait que SI ne tolère aucune forme de harcèlement entre son personnel et les organisations extérieures.

Engagement

Définition : Nous sommes intrépides et inébranlables dans la poursuite de nos objectifs ambitieux.

Superviseuse des
Agents de Santé
Communautaire,
Gisèle Talabiain,
communauté de
Nawaré, district
de Dankpen

Que faisons-nous pour y parvenir ?

- Donner la priorité aux sources de financement qui sont durables et qui fonctionnent pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs de la communauté et du gouvernement.
- Augmenter le flux de ressources vers le Togo et la Guinée par tous les moyens possibles. Cela peut se faire en partageant les opportunités de financement avec des organisations partenaires dans la région si elles ne conviennent pas à SI.
- Encadrer de manière responsable les petites organisations de base, en particulier celles dirigées par des femmes, en Afrique de l'Ouest.

L'Agente de Santé Communautaire Kossia Makouya donne des conseils à une mère sur l'allaitement.





L'agente de santé communautaire N'sotra Kpakou effectuant une consultation prénatale avec l'une de ses patientes enceintes à Koussakpangou, dans le district de Kéran.

Qu'est-ce que SI recherche chez ses partenaires pour répondre à cette valeur ?

- SI donne la priorité aux partenaires qui établissent des partenariats à long terme et pluriannuels. D'après l'expérience de SI jusqu'à présent, l'extensibilité par le biais de solutions gouvernementales nécessite des relations de financement à long terme.
- SI privilégie les partenaires qui s'engagent à financer des solutions dirigées par des Africains.
- SI privilégie les partenaires qui font entendre la voix des femmes africaines leaders.



Collaboration

Définition : Nous n'avons jamais fait, et ne ferons jamais, cavalier seul. Guidés par nos patients et aux côtés du gouvernement, nous nous efforçons de transformer la manière dont les soins de santé sont dispensés.

Community
Health Worker
Emiline Djilalo
Badjona carrying
out her round of
consultations, in
Péssaré, Binah
district

Que faisons-nous pour y parvenir ?

- Aligner les priorités programmatiques de SI sur celles fixées par les ministères de la santé (MS) dans nos pays d'intervention.
- Entretenir des relations étroites avec les organisations homologues et partager les ressources et les recommandations en matière de collecte de fonds.
 - › SI sait qu'en collaborant avec les partenaires de mise en œuvre plutôt qu'en se disputant des ressources limitées, nous pouvons élargir le gâteau du financement de la santé mondiale.
 - › En outre, SI participe à des coalitions telles que la Community Health Impact Coalition et le Global Health Council afin de faire avancer plus rapidement nos missions mutuelles.

Albertine Tchatchi, mère de famille vivant à Kouyoria, dans le district de Binah, lors d'une consultation avec une Agente de Santé Communautaire.





Merveille
Yanya attend
son examen
échographique
au centre
de santé de
Sarakawa, dans
le district de la
Kozah

Que recherche SI chez ses partenaires pour remplir cette valeur ?

- SI recherche des bailleurs de fonds qui défendront SI au sein de leurs réseaux de bailleurs de fonds. En collaborant avec SI pour rallier d'autres bailleurs de fonds, nous amplifions l'impact que nous avons sur nos patients au Togo.
- SI recherche des bailleurs de fonds et des partenaires qui sont prêts à travailler en collaboration avec SI pour réaliser leurs missions respectives.
 - › SI donne la priorité aux bailleurs de fonds qui comprennent l'importance de travailler en collaboration avec les gouvernements et les organisations de la société civile pour parvenir à des soins de santé universels.
- SI recherche des bailleurs de fonds qui s'engagent à briser les systèmes traditionnels de pouvoir en prenant en compte les suggestions de SI pour d'autres organisations à prendre en considération pour le financement.
 - › Les systèmes de financement sont actuellement conçus pour que de nombreuses petites organisations soient en concurrence les unes avec les autres pour obtenir des fonds. SI estime que pour que les changements à long terme soient durables dans les pays à revenu faible et intermédiaire, les ressources doivent être facilement partagées entre les organisations de base et les bailleurs de fonds.



SANTÉ INTÉGRÉE

Nous vous remercions de votre engagement continu à faire en sorte que les patients soient au centre de notre travail. Ce code de déontologie pour la mobilisation des ressources jouera un rôle important pour garantir que les donateurs actuels et nouveaux, ainsi que le personnel de Santé Intégrée, adhèrent aux valeurs fondamentales de Santé Intégrée.

Si vous avez des questions sur le contenu de ce code de déontologie, veuillez les adresser à la responsable des partenariats de Santé Intégrée, Emily Bensen :

ebensen@integratehealth.org

